

# 「人生が輝く☆第一印象アップ術」

～あなたの笑顔と声を大切な方へ届けよう～

ビジネスマナーとは、ビジネスシーンにおける配慮や、人間関係を円滑に進めるための礼儀作法を指します。一般的な「マナー」とは、社会全体の秩序や人間関係を保つための作法を指します。社会全体の範囲をビジネスシーンに置き換えた礼儀作法が、ビジネスマナーと言えます。マナーを習得することで「人としての魅力」を高めましょう。

開催日

12月6日(水)

14:00～16:00

場所

潟上市商工会「本所」

対象者

潟上市内企業に勤務する  
従業員・パート従業員

定員

30名

参加費

商工会員:無料  
非会員:一人につき2,000円  
(当日ご持参ください)

申込期限

11月27日(月)

申込方法

裏面の受講申込書により、  
FAX、又はEメールでお申  
込ください。

講師紹介

すがわら くみこ

菅原久美子 氏

(スタジオ☆くみこ 代表)



「声」と「見た目」の両面から、  
第一印象をアップします！！  
第一印象は、とても重要です。  
その要素である「見た目」と「声」  
をトータルにサポートします。第  
一印象がアップすると、みなさん  
の生き方や仕事が明るく前向き  
なものに変わっていきます！！

【プロフィール】

- 二期会会員。
- ミス・ユニバース・ジャパン秋田大会トレーナー
- 日本サービスマナー協会認定マナー講師  
(プロフェッショナルマナー講師)
- 高校在学中、米国フロリダ州Lake Howell高に留学。  
留学中、National Honor Society受賞。
- 秋田県青少年音楽コンクールでグランプリ受賞
- 聖徳大学にてオペラとミュージカルを、NHKキャスター  
レポーターコースでアナウンス術を学ぶ。
- 現在、ソプラノ歌手、マナー講師、司会者として、  
また、不動産業を営むなど、秋田県内外で活躍中。
- 主宰する「スタジオ☆くみこ」では、歌や話し方、英会話、  
学習塾、企業研修などの人材育成を行っている。

<http://kumiko-sugawara.com/>

## カリキュラム

1. 社会人のマナーについて

マナーの大切さについて確認し、第一印象の5原則を学びます。日々の「報告・連絡・相談」の大切さを確認します。

2. 第一印象アップのトレーニング

大切な場面で自信をもって表現ができるよう、笑顔と声のトレーニングをします。

3. 立居振舞

美しいお辞儀の仕方・立ち姿・歩き方などの所作をトレーニングします。

4. まとめの演習

電話対応、自己紹介など、受講者にあった内容の発表をします。



お申込み  
お問合せ



潟上市商工会 本所  
(担当:原田、加藤)

TEL:877-3456/FAX:877-6273  
E-mail:katagami@skr-akita.or.jp

「人生が輝く☆第一印象アップ術」

【受講申込書】

潟上市商工会 行き  
(FAX : 877-6273)

申込期限 11月27日(月)

企業名			
業種		会員区分 (該当をマル囲み)	会 員 ・ 非会員
TEL		FAX	
E-mail			
参加者	①		②
ふりがな			
氏名			
役職			
<p>下記アンケートにご協力ください。セミナー時に講師より回答させていただきます。</p> <p>【Q1】あなたの業務内容</p> <p>【Q2】習得したいビジネスマナー</p> <p>【Q3】取引先との交渉時、接客・接遇時等における悩み、研修で解決したいこと、質問など</p>			
Q1			
Q2			
Q3			

※2名を超えるご参加の場合は、受講申込書をコピーしてお申込みください。  
※ご記入いただいた情報は、本セミナーの目的以外には使用いたしません。