

# 令和3年度潟上市商工会戦略・施策・事業評価結果【令和2年度分】の概要

潟上市商工会(以下、「本会」という。)をはじめ、県内21商工会と県連合会が一体となって策定した全国初となる「商工会創生プラン」(以下、「プラン」という。)は、10年先のあるべき姿と商工会活動を具体化するための5年間の取組計画です。

本会においても、地域内の実情に即した独自のアクションプログラムを展開しております。このプランは成果を重視することを基本としており、その実効性を確保するため、設定した数値目標の達成度などアクションプログラムの進捗状況の点検を行い、その結果を次の取組に活かす仕組みとして評価制度を導入しています。

令和2年度のアクションプログラムの進捗状況について、戦略、施策、事業を対象に評価を行いました。評価の実施及び評価結果の概要は次のとおりです。



## 1 評価の実施

評価は、アクションプログラムの体系を成している5つの戦略、9の施策、18の事業を対象に、推進状況の把握や課題を抽出し、進行管理や効果的な推進のため、「商工会創生プランに係る戦略・施策・事業評価の実施要領」に基づき、数値目標の達成度や事業等の必要性・有効性・効率性の観点から一定の基準に照らして、自ら毎年度評価を実施します。

また、評価結果については評価委員会により、自己評価の客観性を確保することとしています。

こうした取組を通じて、改善点を今後の商工会活動に反映させ、社会経済情勢の変化等に応じて常に見直しと改善を行いながら、アクションプログラムの着実な推進と経営支援活動の一層の拡充につなげていきます。

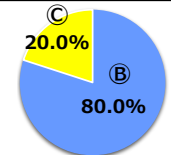
## 2 評価結果の概要

### ■ 評価結果

評価結果は次のとおりであり、アクションプログラム全体としては「概ね順調」に推移しています。

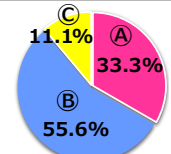
<b>戦略評価：5戦略</b>	①(順調) 0戦略	②(概ね順調) 4戦略	③(一部未達成) 1戦略
-----------------	-----------	-------------	--------------

5つの戦略のうち、「育て・挑戦を支える商工会」戦略、「プロ集団の商工会」戦略、「機動的・効率的な商工会」戦略、「環境変化に強い商工会」戦略の4つが「概ね順調」に進んでいます。③評価となった「事業者が主役の商工会」戦略についても一部の事業を除いて「順調」と評価できる実績となっています。



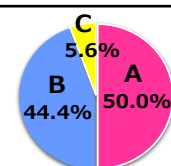
<b>施策評価：9施策</b>	①(順調) 3施策	②(概ね順調) 5施策	③(一部未達成) 1施策
-----------------	-----------	-------------	--------------

9の施策では、①と②評価が全体の88.9%を占め、計画通りに進んでいます。特に、重点推進施策である「解決策提案による個社支援の強化」施策では、職員間による事業者の課題共有や解決策の協議、また共通支援テーマに基づいた計画策定支援など、チーム支援によって各種目標を達成し成果をあげました。



<b>事業評価：18事業</b>	A(順調) 9事業	B(概ね順調) 8事業	C(改善が必要) 1事業
------------------	-----------	-------------	--------------

18の事業では、特に国・県への補助金申請が47件となり、昨年度の12件を大きく上回る結果となりました。また、会員加入促進では、非会員に対する定期的なアプローチや国・県・市の給付金申請支援などを通じて、本会の存在意義を大きくアピールした結果、目標の30件を達成するなど組織基盤強化へとつなげました。



### ■ 評価結果の活用

評価結果は、アクションプログラム全体の方向性や今後の展開を検証する材料や推進方策に反映させるほか、次年度事業の企画・立案、第2期商工会アクションプログラムの策定等に活用します。